

BadgerSoft FAQ List — Gebruikershandleiding



Versie: 1.0.2 | **Uitgever:** [BadgerSoft](#) | **Platform:** SharePoint Online & Microsoft Teams

Inhoudsopgave

- [Introductie](#)
- [Aan de slag](#)
- [Het web part toevoegen](#)
- [Het web part toevoegen in Microsoft Teams](#)
- [Configuratie](#)
- [Stap 1: Selecteer een lijst](#)
- [Stap 2: Kies kolommen](#)
- [Stap 3: Kies een weergavestijl](#)
- [Weergavestijlen](#)
- [Lijst](#)
- [Gegroepeerd](#)
- [Tabbladen](#)
- [Zoeken](#)
- [Geavanceerde instellingen](#)
- [In-/uitklapmodus](#)
- [Een weergave gebruiken](#)
- [Stijlopties](#)
- [Hover-effect](#)
- [Vetgedrukte headers](#)
- [Tussenruimte](#)
- [Rand](#)
- [Paginering \(In batches tonen\)](#)
- [Aantal items](#)
- [Titel van het web part](#)
- [Rich text-ondersteuning](#)
- [Licentie](#)
- [Ondersteunde talen](#)
- [FAQ](#)

Introductie

Het **BadgerSoft FAQ List** web part maakt van elke SharePoint-lijst een professionele, interactieve FAQ. Het is ontworpen voor IT-afdelingen, HR-teams, servicedesks en kennisbeheerders die zonder code FAQ-content willen publiceren en onderhouden.

Belangrijkste functies:

- Drie weergavestijlen: Lijst, Gegroepeerd en Tabbladen
- Ingebouwde zoekfunctie met markering van resultaten
- Rich text (HTML)-ondersteuning voor antwoorden
- Paginering met een "Meer laden"-knop
- Uitgebreide stijlopties
- Werkt in SharePoint Online en Microsoft Teams
- Beschikbaar in 5 talen

Aan de slag

Uw SharePoint-lijst voorbereiden

Maak voordat u het web part toevoegt een SharePoint-lijst aan met minimaal twee kolommen:

Kolom	Type	Doel
Vraag	Single line of text	De FAQ-vraag
Antwoord	Multiple lines of text (rich text aanbevolen)	Het FAQ-antwoord
Categorie <i>(optioneel)</i>	Choice	Gebruikt voor groepering of tabbladen



Tip: Schakel rich text in op de Antwoord-kolom om opmaak, links en afbeeldingen in uw antwoorden te gebruiken.

Het web part toevoegen

1. Navigeer naar de SharePoint-pagina waar u de FAQ wilt plaatsen.
2. Klik op **Bewerken** in de rechterbovenhoek.
3. Klik op de **+**-knop om een nieuw web part toe te voegen.
4. Zoek naar **"FAQ List"** in de web part-galerie.
5. Klik erop om het aan uw pagina toe te voegen.
6. Het web part toont een placeholder die u vraagt om het te configureren. Klik op de knop **Configureren** (of het potloodpictogram) om het instellingenpaneel te openen.

Het web part toevoegen in Microsoft Teams

1. Voeg een nieuw tabblad toe aan uw Teams-kanaal.
2. Selecteer **SharePoint** en kies de pagina met het FAQ web part — of voeg het web part rechtstreeks toe aan een Teams-tabblad.
3. Om het web part in Teams te configureren, klikt u op de **tabbladnaam** bovenaan en selecteert u **Instellingen** in het dropdownmenu.

Configuratie

Open de property pane door de pagina te bewerken en op het potloodpictogram van het web part te klikken.

Stap 1: Selecteer een lijst

Kies een SharePoint-lijst uit het **Lijst**-dropdownmenu. Alleen standaard (niet-verborgen) lijsten op de huidige site worden getoond.

Zodra u een lijst selecteert, probeert het web part automatisch de kolommen Vraag, Antwoord en Groeperen op in te vullen op basis van de gevonden kolomtypen.

Stap 2: Kies kolommen

- **Vraagkolom** — Selecteer de kolom met enkele regel tekst die uw vragen bevat.
- **Antwoordkolom** — Selecteer de kolom die uw antwoorden bevat. Ondersteunt zowel kolommen met enkele regel tekst als kolommen met meerdere regels tekst (rich text).
- **Groeperen op-kolom** (*optioneel*) — Selecteer een Choice-kolom om uw FAQ-items per categorie te groeperen of in tabbladen te tonen. Alleen vereist bij de weergavestijl Gegroepeerd of Tabbladen.

Stap 3: Kies een weergavestijl

Kies hoe u uw FAQ-items wilt presenteren:

Stijl	Beschrijving
Lijst	Een eenvoudige accordeonlijst met alle items
Gegroepeerd	Items gegroepeerd per categorie in inklapbare secties
Tabbladen	Items georganiseerd in horizontale tabbladen per categorie



Let op: De stijlen Gegroepeerd en Tabbladen vereisen dat een **Groeperen opkolom** is geselecteerd.

Weergavestijlen

Lijst

Alle FAQ-items worden weergegeven in een enkele accordeon. Klik op een vraag om deze uit te klappen en het antwoord te tonen. Dit is de eenvoudigste weergave, ideaal voor korte FAQ-lijsten.

Gegroepeerd

FAQ-items worden georganiseerd in inklapbare groepen op basis van de geselecteerde categoriekolom. Elke groep kan afzonderlijk worden in- of uitgeklapt, en binnen elke groep werken individuele vragen als accordeons.

Items zonder categoriewaarde worden gegroepeerd onder "**Overig**".

Tabbladen

FAQ-items worden georganiseerd in horizontale tabbladen, een per categorie. Klik op een tabblad om de vragen van die categorie te bekijken. Binnen elk tabblad worden vragen weergegeven als accordeons.

Zoeken

Schakel het zoekveld in via de property pane onder **Zoeken > Zoekveld tonen**.

Wanneer ingeschakeld verschijnt er een zoekbalk boven de FAQ-items. Dit werkt als volgt:

- Typ minimaal **2 tekens** om te beginnen met zoeken.
 - Zoeken is **hoofdletterongevoelig** en doorzoekt zowel de vraag- als antwoordkolom.
 - Gevonden tekst wordt **geel gemarkeerd** in de resultaten.
 - Het bericht "Geen resultaten gevonden" wordt getoond wanneer er geen overeenkomsten zijn.
 - Zoeken werkt binnen de actieve weergavestijl (lijst, gegroepeerd of tabbladen).
-

Geavanceerde instellingen

Open de tweede pagina van de property pane voor de geavanceerde instellingen.

In-/uitklapmodus

Bepaalt hoe FAQ-items zich gedragen bij het openen:

Modus	Gedrag
Standaard ingeklapt	Alle items starten ingeklapt. Klik om uit te klappen. Meerdere items kunnen tegelijk geopend zijn.
Standaard uitgeklaapt	Alle items starten uitgeklaapt. Klik om in te klappen.
Accordeon	Er kan slechts een item tegelijk geopend zijn. Bij het openen van een nieuw item wordt het vorige automatisch gesloten.

Een weergave gebruiken

Selecteer optioneel een SharePoint-weergave om uw FAQ-items te filteren en sorteren. Het web part past de filter- en sorteerinstellingen van de weergave toe op de weergegeven gegevens.

Dit is handig wanneer u slechts een deel van uw FAQ-items wilt tonen (bijv. alleen items met Status = "Published") zonder een aparte lijst aan te maken.

Selecteer **(Geen)** om alle items te tonen zonder weergavefilter.

Stijlopties

Hover-effect

Aan/Uit — Voegt een visuele markering toe bij het aanwijzen van een FAQ-item. Maakt de FAQ interactiever.

Vetgedrukte headers

Aan/Uit — Maakt de vraagtekst vetgedrukt voor betere leesbaarheid.

Tussenruimte

Bepaalt de opvulling en tussenruimte tussen FAQ-items:

Optie	Beschrijving
Compact	Minimale tussenruimte, meer items op het scherm
Normaal	Standaard tussenruimte (standaard)
Ruim	Extra tussenruimte voor een opener uiterlijk

Rand

Bepaalt de randen rond FAQ-items:

Optie	Beschrijving
Geen	Geen randen (standaard)
Volledig	Volledige rand rond elk item
Onder	Rand alleen aan de onderzijde van elk item

Paginerings (In batches tonen)

Gebruik de schuifregelaar **Aantal items** (10–100) om te bepalen hoeveel FAQ-items tegelijk worden getoond. Wanneer er meer items zijn dan de ingestelde batchgrootte, verschijnt er een "**Meer laden**"-knop onderaan.

Elke klik laadt de volgende batch items. In de weergaven Gegroepeerd en Tabbladen werkt paginering per groep of per tabblad.

Aantal items

Schakel **Aantal items tonen** in om het aantal FAQ-items weer te geven:

- **Lijstweergave:** Toont het totale aantal items.
- **Gegroepeerde weergave:** Toont het aantal per groep (bijv. "*Algemeen (5 vragen)*").
- **Tabbladweergave:** Toont het aantal per tabblad.

Titel van het web part

Klik op de titeltekst bovenaan het web part (in bewerkingsmodus) om deze te wijzigen. De titel is inline bewerkbaar — u hoeft de property pane niet te openen.

Rich text-ondersteuning

Het web part ondersteunt volledig rich text (HTML) in de Antwoord-kolom. Dit betekent dat uw antwoorden het volgende kunnen bevatten:

- **Vetgedrukte**, *cursieve* en ~~doorgehaalde~~ tekst
- Opsommingen en genummerde lijsten
- Hyperlinks
- Afbeeldingen
- Tabellen

Alle HTML-content wordt voor weergave opgeschoond voor de veiligheid.

Licentie

De BadgerSoft FAQ List vereist een licentie voor volledige toegang tot de configuratie. De licentie wordt gecontroleerd wanneer u de property pane (instellingenpaneel) opent — **niet** tijdens het normaal bekijken van de pagina. Eindgebruikers die de FAQ bekijken worden nooit beïnvloed door de licentiestatus.

- Gelicentieerd: Volledige toegang tot alle configuratieopties.
- Niet gelicentieerd: Er wordt een banner getoond in de property pane met informatie over het verkrijgen van een licentie.

De licentiestatus is zichtbaar op de **Over**-pagina in de property pane.

Ga voor licentievragen naar m365.badgersoft.nl.

Ondersteunde talen

De interface van het web part is beschikbaar in:

Taal	Code
Engels	en-us
Nederlands	nl-nl
Frans	fr-fr
Duits	de-de
Spaans	es-es

De taal wordt automatisch bepaald op basis van de SharePoint-taalinstelling van de gebruiker.

FAQ

V: Welke typen SharePoint-lijsten kan ik gebruiken? A: Elke standaard SharePoint-lijst. De lijst moet minimaal een kolom met enkele regel tekst (voor vragen) en een tekst- of rijk tekst-kolom (voor antwoorden) bevatten. Verborgen lijsten en systeemlijsten worden niet getoond.

V: Hoeveel FAQ-items kan het web part verwerken? A: Het web part laadt maximaal 5.000 items uit een SharePoint-lijst. Gebruik paginering (In batches tonen) om de pagina performant te houden.

V: Kan ik dit gebruiken in Microsoft Teams? A: Ja. Het web part werkt als SharePoint web part op een pagina, als Teams-tabblad en als volledige app. Om het in Teams te configureren, klikt u op de tabbladnaam en selecteert u "Instellingen".

V: Mijn antwoorden bevatten afbeeldingen en links. Wordt dat ondersteund? A: Ja. Het web part ondersteunt volledige rich text inclusief afbeeldingen, links, tabellen en opgemaakte tekst. Gebruik een kolom "Multiple lines of text" met uitgebreide rich text ingeschakeld.

V: Kan ik alleen bepaalde FAQ-items tonen? A: Ja. Gebruik de optie **Een weergave gebruiken** in de geavanceerde instellingen om de filters en sortering van een SharePoint-weergave toe te passen op de weergegeven items.

V: Het web part toont "FAQ niet geconfigureerd". Wat moet ik doen? A: Open de property pane en controleer of u een lijst, een vraagkolom en een antwoordkolom heeft geselecteerd.

V: Respecteert het web part SharePoint-machtigingen? A: Ja. Gebruikers zien alleen FAQ-items waartoe zij toegang hebben op basis van de standaard SharePoint-lijstmachtigingen.

V: Ondersteunt het web part dark mode? A: Ja. Het web part volgt het SharePoint-thema, inclusief donkere thema's en aangepaste kleurenschema's.