

# BadgerSoft FAQ List — Benutzerhandbuch

---



**Version:** 1.0.2 | **Herausgeber:** [BadgerSoft](#) | **Plattform:** SharePoint Online & Microsoft Teams

## Inhaltsverzeichnis

- [Einleitung](#)
- [Erste Schritte](#)
- [Web part hinzufügen](#)
- [Web part in Microsoft Teams hinzufügen](#)
- [Konfiguration](#)
- [Schritt 1: Liste auswählen](#)
- [Schritt 2: Spalten auswählen](#)
- [Schritt 3: Anzeigestil wählen](#)
- [Anzeigestile](#)
- [Liste](#)
- [Gruppiert](#)
- [Registerkarten](#)
- [Suche](#)
- [Erweiterte Einstellungen](#)
- [Einklappen / Ausklappen Modus](#)
- [Ansicht verwenden](#)
- [Gestaltungsoptionen](#)
- [Hover-Effekt](#)
- [Fette Überschriften](#)
- [Abstand](#)
- [Rahmen](#)
- [Seitenweise Anzeige \(Stapelweise laden\)](#)
- [Anzahl der Elemente](#)
- [Web part-Titel](#)
- [Rich Text Unterstützung](#)
- [Lizenzierung](#)
- [Unterstützte Sprachen](#)
- [FAQ](#)

---

## Einleitung

Das **BadgerSoft FAQ List** web part verwandelt jede SharePoint-Liste in eine professionelle, interaktive FAQ. Es ist konzipiert für IT-Abteilungen, HR-Teams, Support-Desks und Wissensmanager, die eine No-Code-Lösung zum Veröffentlichen und Pflegen von FAQ-Inhalten benötigen.

### Wichtigste Funktionen:

- Drei Anzeigestile: Liste, Gruppiert und Registerkarten
- Integrierte Volltextsuche mit Hervorhebung der Ergebnisse
- Rich Text (HTML) Unterstützung für Antworten
- Seitenweise Anzeige mit "Mehr laden"-Schaltfläche
- Umfangreiche Gestaltungsoptionen
- Funktioniert in SharePoint Online und Microsoft Teams
- Verfügbar in 5 Sprachen

---

## Erste Schritte

### SharePoint-Liste vorbereiten

Bevor Sie das web part hinzufügen, erstellen Sie eine SharePoint-Liste mit mindestens zwei Spalten:

Spalte	Typ	Zweck
Frage	Single line of text	Die FAQ-Frage
Antwort	Multiple lines of text (rich text empfohlen)	Die FAQ-Antwort
Kategorie <i>(optional)</i>	Choice	Wird für Gruppierung oder Registerkarten verwendet



**Tipp:** Aktivieren Sie rich text für die Antwortspalte, um Formatierungen, Links und Bilder in Ihren Antworten zu verwenden.

### Web part hinzufügen

1. Navigieren Sie zur SharePoint-Seite, auf der Sie die FAQ anzeigen möchten.
2. Klicken Sie oben rechts auf **Bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf die +-Schaltfläche, um ein neues web part hinzuzufügen.
4. Suchen Sie in der web part-Galerie nach "**FAQ List**".
5. Klicken Sie darauf, um es zu Ihrer Seite hinzuzufügen.
6. Das web part zeigt einen Platzhalter mit der Aufforderung zur Konfiguration an. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Konfigurieren** (oder das Stift-Symbol), um das Einstellungspanel zu öffnen.

## Web part in Microsoft Teams hinzufügen

1. Fügen Sie eine neue Registerkarte zu Ihrem Teams-Kanal hinzu.
2. Wählen Sie **SharePoint** und wählen Sie die Seite mit dem FAQ web part — oder fügen Sie das web part direkt als Teams-Registerkarte hinzu.
3. Um das web part in Teams zu konfigurieren, klicken Sie oben auf den **Registerkartennamen** und wählen Sie **Einstellungen** aus dem Dropdown-Menü.

---

## Konfiguration

Öffnen Sie die property pane, indem Sie die Seite bearbeiten und auf das Stift-Symbol des web parts klicken.

### Schritt 1: Liste auswählen

Wählen Sie eine SharePoint-Liste aus dem Dropdown **Liste**. Es werden nur standardmäßige (nicht ausgeblendete) Listen der aktuellen Website angezeigt.

Sobald Sie eine Liste ausgewählt haben, versucht das web part automatisch, die Spalten für Frage, Antwort und Gruppierung anhand der gefundenen Spaltentypen zu befüllen.

### Schritt 2: Spalten auswählen

- **Fragespalte** — Wählen Sie die einzeilige Textspalte, die Ihre Fragen enthält.
- **Antwortspalte** — Wählen Sie die Spalte, die Ihre Antworten enthält. Unterstützt sowohl einzeilige Text- als auch mehrzeilige Text-Spalten (rich text).
- **Gruppierungsspalte** (*optional*) — Wählen Sie eine Choice-Spalte, um Ihre FAQ-Elemente nach Kategorie zu gruppieren oder in Registerkarten anzuzeigen. Nur erforderlich bei Verwendung des Anzeigestils Gruppierd oder Registerkarten.

### Schritt 3: Anzeigestil wählen

Wählen Sie, wie Ihre FAQ-Elemente dargestellt werden sollen:

Stil	Beschreibung
<b>Liste</b>	Eine einfache Akkordeonliste mit allen Elementen
<b>Gruppierd</b>	Elemente nach Kategorie gruppiert in einklappbaren Abschnitten
<b>Registerkarten</b>	Elemente in horizontalen Registerkarten nach Kategorie geordnet



**Hinweis:** Die Stile Gruppirt und Registerkarten erfordern die Auswahl einer **Gruppierungsspalte**.

---

## Anzeigestile

### Liste

Alle FAQ-Elemente werden in einem einzelnen Akkordeon angezeigt. Klicken Sie auf eine Frage, um sie aufzuklappen und die Antwort anzuzeigen. Dies ist das einfachste Layout, ideal für kurze FAQ-Listen.

### Gruppirt

FAQ-Elemente werden in einklappbare Gruppen basierend auf der ausgewählten Kategoriespalte organisiert. Jede Gruppe kann unabhängig auf- und zugeklappt werden, und innerhalb jeder Gruppe funktionieren die einzelnen Fragen als Akkordeon.

Elemente ohne Kategoriewert werden unter "**Sonstige**" gruppiert.

### Registerkarten

FAQ-Elemente werden in horizontalen Registerkarten organisiert, eine pro Kategorie. Klicken Sie auf eine Registerkarte, um die Fragen dieser Kategorie anzuzeigen. Innerhalb jeder Registerkarte werden die Fragen als Akkordeon dargestellt.

---

## Suche

Aktivieren Sie das Suchfeld in der property pane unter **Suche > Suchfeld anzeigen**.

Wenn aktiviert, erscheint eine Suchleiste über den FAQ-Elementen. Sie funktioniert wie folgt:

- Geben Sie mindestens **2 Zeichen** ein, um die Suche zu starten.
- Die Suche unterscheidet **nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung** und durchsucht sowohl die Frage- als auch die Antwortspalte.
- Übereinstimmender Text wird in den Ergebnissen **gelb hervorgehoben**.
- Bei fehlenden Treffern wird die Meldung "Keine Ergebnisse gefunden" angezeigt.
- Die Suche funktioniert innerhalb des aktiven Anzeigestils (Liste, Gruppirt oder Registerkarten).

---

## Erweiterte Einstellungen

Öffnen Sie die zweite Seite der property pane, um auf die erweiterten Einstellungen zuzugreifen.

### Einklappen / Ausklappen Modus

Steuert das Verhalten der FAQ-Elemente beim Öffnen:

Modus	Verhalten
<b>Standardmäßig eingeklappt</b>	Alle Elemente starten eingeklappt. Zum Aufklappen klicken. Mehrere Elemente können gleichzeitig geöffnet sein.
<b>Standardmäßig ausgeklappt</b>	Alle Elemente starten ausgeklappt. Zum Einklappen klicken.
<b>Akkordeon</b>	Es kann jeweils nur ein Element geöffnet sein. Beim Öffnen eines neuen Elements wird das vorherige automatisch geschlossen.

## Ansicht verwenden

Wählen Sie optional eine SharePoint-Ansicht, um Ihre FAQ-Elemente zu filtern und zu sortieren. Das web part wendet die Filter- und Sortiereinstellungen der Ansicht auf die angezeigten Daten an.

Dies ist nützlich, wenn Sie nur eine Teilmenge Ihrer FAQ-Elemente anzeigen möchten (z. B. nur Elemente mit Status = "Veröffentlicht"), ohne eine separate Liste erstellen zu müssen.

Wählen Sie **(Keine)**, um alle Elemente ohne Ansichtsfiltierung anzuzeigen.

---

## Gestaltungsoptionen

### Hover-Effekt

**Ein/Aus** — Fügt eine visuelle Hervorhebung hinzu, wenn man mit der Maus über ein FAQ-Element fährt. Macht die FAQ interaktiver.

### Fette Überschriften

**Ein/Aus** — Macht den Fragetext fett für bessere Lesbarkeit.

### Abstand

Steuert den Abstand und die Polsterung zwischen FAQ-Elementen:

Option	Beschreibung
<b>Kompakt</b>	Minimaler Abstand, mehr Elemente auf dem Bildschirm
<b>Normal</b>	Standardabstand (Voreinstellung)
<b>Großzügig</b>	Zusätzlicher Abstand für ein offeneres Layout

## Rahmen

Steuert die Rahmen um FAQ-Elemente:

Option	Beschreibung
Kein	Keine Rahmen (Voreinstellung)
Vollständig	Vollständiger Rahmen um jedes Element
Unten	Rahmen nur am unteren Rand jedes Elements

## Seitenweise Anzeige (Stapelweise laden)

Verwenden Sie den Schieberegler **Anzahl der Elemente** (10–100), um festzulegen, wie viele FAQ-Elemente gleichzeitig angezeigt werden. Wenn mehr Elemente vorhanden sind als die konfigurierte Stapelgröße, erscheint unten eine **"Mehr laden"**-Schaltfläche.

Jeder Klick lädt den nächsten Stapel an Elementen. In den Ansichten Gruppirt und Registerkarten funktioniert die seitenweise Anzeige pro Gruppe bzw. pro Registerkarte.

---

## Anzahl der Elemente

Aktivieren Sie **Elementanzahl anzeigen**, um die Anzahl der FAQ-Elemente anzuzeigen:

- **Listenansicht:** Zeigt die Gesamtzahl der Elemente an.
  - **Gruppierte Ansicht:** Zeigt die Anzahl pro Gruppe an (z. B. *"Allgemein (5 Fragen)"*).
  - **Registerkartenansicht:** Zeigt die Anzahl pro Registerkarte an.
- 

## Web part-Titel

Klicken Sie auf den Titeltext oben im web part (im Bearbeitungsmodus), um ihn zu ändern. Der Titel kann direkt bearbeitet werden — die property pane muss dafür nicht geöffnet werden.

---

## Rich Text Unterstützung

Das web part unterstützt vollständig rich text (HTML) in der Antwortspalte. Das bedeutet, Ihre Antworten können Folgendes enthalten:

- **Fett**, *kursiv* und ~~durchgestrichen~~ formatierten Text
- Aufzählungs- und nummerierte Listen
- Hyperlinks
- Bilder
- Tabellen

Alle HTML-Inhalte werden vor dem Rendern aus Sicherheitsgründen bereinigt.

---

## Lizenzierung

Die BadgerSoft FAQ List benötigt eine Lizenz für den vollständigen Konfigurationszugriff. Die Lizenz wird überprüft, wenn Sie die property pane (Einstellungspanel) öffnen — **nicht** beim normalen Betrachten der Seite. Endbenutzer, die die FAQ ansehen, sind vom Lizenzstatus niemals betroffen.

- **Lizenziert:** Vollständiger Zugriff auf alle Konfigurationsoptionen.
- **Nicht lizenziert:** Ein Banner wird in der property pane mit Informationen zum Erwerb einer Lizenz angezeigt.

Der Lizenzstatus ist auf der Seite **Info** in der property pane sichtbar.

Für Lizenzanfragen besuchen Sie [m365.badgersoft.nl](https://m365.badgersoft.nl).

---

## Unterstützte Sprachen

Die Benutzeroberfläche des web parts ist verfügbar in:

Sprache	Code
Englisch	en-us
Niederländisch	nl-nl
Französisch	fr-fr
Deutsch	de-de
Spanisch	es-es

Die Sprache wird automatisch anhand der SharePoint-Spracheinstellung des Benutzers bestimmt.

---

## FAQ

**F: Welche Arten von SharePoint-Listen kann ich verwenden?** A: Jede standardmäßige SharePoint-Liste. Die Liste muss mindestens eine einzeilige Textspalte (für Fragen) und eine Text- oder Rich-Text-Spalte (für Antworten) haben. Ausgeblendete Listen und Systemlisten werden nicht angezeigt.

**F: Wie viele FAQ-Elemente kann das web part verarbeiten?** A: Das web part lädt bis zu 5.000 Elemente aus einer SharePoint-Liste. Verwenden Sie die seitenweise Anzeige (Stapelweise laden), um die Seitenleistung zu optimieren.

**F: Kann ich dies in Microsoft Teams verwenden?** A: Ja. Das web part funktioniert als SharePoint web part auf einer Seite, als Teams-Registerkarte und als Vollbild-App. Um es in Teams zu konfigurieren, klicken Sie auf den Registerkartennamen und wählen Sie "Einstellungen".

**F: Meine Antworten enthalten Bilder und Links. Wird das unterstützt?** A: Ja. Das web part unterstützt vollständigen rich text einschließlich Bilder, Links, Tabellen und formatierten Text. Verwenden Sie eine "Multiple lines of text"-Spalte mit aktiviertem erweiterten rich text.

**F: Kann ich nur bestimmte FAQ-Elemente anzeigen?** A: Ja. Verwenden Sie die Option **Ansicht verwenden** in den erweiterten Einstellungen, um die Filter und Sortierung einer SharePoint-Ansicht auf die angezeigten Elemente anzuwenden.

**F: Das web part zeigt "FAQ nicht konfiguriert" an. Was soll ich tun?** A: Öffnen Sie die property pane und stellen Sie sicher, dass Sie eine Liste, eine Fragespalte und eine Antwortspalte ausgewählt haben.

**F: Berücksichtigt das web part SharePoint-Berechtigungen?** A: Ja. Benutzer können nur FAQ-Elemente sehen, auf die sie basierend auf den standardmäßigen SharePoint-Listenberechtigungen Zugriff haben.

**F: Unterstützt das web part den Dunkelmodus?** A: Ja. Das web part berücksichtigt das SharePoint-Design, einschließlich dunkler Designs und benutzerdefinierter Farbschemata.